

Reglementari proprii Regiotrans

REGLEMENTĂRI PROPRII ale S.C. REGIOTRANS S.R.L. de aplicare a Regulamentului privind transportul pe căile ferate din România și a Normelor Uniforme privind transporturile pe căile ferate din România

Capitolul 1

DISPOZIȚII GENERALE

Art. 1 Obiectul și sfera de aplicare

Prezentele reglementări cuprind regulile de aplicare a prevederilor Regulamentului privind transportul pe Căile Ferate din România și a Normelor Uniforme privind transporturile pe Căile Ferate din România. Se pot face publice prevederile reglementărilor proprii ce vin în sprijinul călătorilor ce beneficiază de serviciile oferite de S.C. REGIOTRANS.

Regulile și dispozițiile cuprinse în Reglementările Proprii ale S.C. REGIOTRANS, sunt valabile pentru transportul călătorilor cu trenurile aparținând S.C. REGIOTRANS, în trafic local.

Art. 2 Contractul de transport

În trenurile aparținând S.C. REGIOTRANS pot circula numai călătorii care posedă legitimații de călătorie specifice S.C. REGIOTRANS sau își procură de la personalul de tren, aceste legitimații de călătorie conform dispozițiilor din Reglementările Proprii REGIOTRANS.

Persoana care posedă o legitimație de călătorie poate călători numai pe parcursul, la clasa și în perioada de valabilitate înscrisă pe aceasta.

Legitimația de călătorie este actul doveditor al încheierii contractului de transport.

Legitimațiile de călătorie emise de S.C. REGIOTRANS sunt valabile numai în trenurile S.C. REGIOTRANS, iar legitimațiile emise de alți operatori de transport feroviar nu sunt valabile în trenurile S.C. REGIOTRANS.

Legitimațiile de călătorie internaționale, de orice fel, nu sunt valabile pentru călătoria cu trenurile aparținând S.C. REGIOTRANS.

Călătorii sunt obligați să respecte dispozițiile Regulamentului privind Transportul pe Căile Ferate din România, prevederile Normelor Uniforme privind transporturile pe Căile Ferate din România, precum și dispozițiile date de organele vamale, fiscale, administrative, etc., atât privind persoana sa, cât și bagajele sale.

Călătorul este obligat să păstreze legitimația de călătorie în timpul călătoriei și să o prezinte la cerere, organelor însărcinate cu verificarea și controlul legitimațiilor de călătorie în tren.

Art. 3 Sesizări și reclamații

Sesizările și reclamațiile publicului călător se pot aduce verbal sau în scris în „Jurnalul călătorului“. Jurnalul călătorului este un registru numerotat, ce se va păstra la loc vizibil, în fiecare stație. Înscrierile din acest registru se tratează de șefii de unitate iar dacă problemele sesizate depășesc sfera lor de competență, ele se aduc la cunoștința conducerii S.C. REGIOTRANS, care va dispune asupra modului de soluționare.

La reclamațiile făcute de călători, cu indicarea numelui și adresei exacte, se va răspunde în termenele prevăzute de Regulamentul de transport (30 zile), menționându-se în răspuns: obiectul sesizării pe scurt, numărul de înregistrare al reclamației, modul de soluționare și eventual modul de tratare disciplinară a personalului vinovat, dacă este cazul.

Reclamațiile făcute de călători în tren, în timpul parcurșului, se tratează operativ de personalul de tren și de către organele de control, dacă se află în tren.

Reclamațiile verbale adresate salariaților S.C. REGIOTRANS se aduc la cunoștința organului ierarhic superior, care va dispune asupra modului de soluționare.

Art. 4 Admiterea la transport - persoane excluse de la transport

Sunt admiși la transport, cu trenurile aparținând S.C. REGIOTRANS, călătorii care posedă legitimații de călătorie valabile în trenul, pe parcursul, la clasa și în perioada de valabilitate înscrisă pe acestea.

Călătorii care nu prezintă în tren, o legitimație de călătorie valabilă, sunt obligați să achite personalului de tren tarifele de transport, conform tarifului de taxare în tren. Excepție fac călătorii aflați în una din situațiile:

- se urcă din puncte de oprire fără vânzare de bilete;
- se urcă din puncte de oprire unde este organizată vânzarea legitimațiilor, dar programul de lucru este întrerupt sau suspendat.

În aceste cazuri personalul de tren va emite bilete la tarif de casă.

În cazul în care călătorii refuză plata tarifului de taxare în tren, ei sunt excluși de la transport, fiind coborâți în prima stație cu oprire itinerarică.

Nu se admit în tren sau pot fi excluși în timpul transportului:

a. persoanele în stare de ebrietate și/sau sub influența substanțelor stupefiante, ce se comportă în mod nepermis cu ceilalți călători sau nu respectă prevederile Regulamentului de transport, Normele Uniforme de transport și Reglementările Proprii ale S.C. REGIOTRANS;

b. persoanele care insultă sau agresează personalul S.C. REGIOTRANS aflat în serviciu și contravin normelor de conduită publică și bunelor moravuri ori care produc vătămări ale materialului rulant;

c. persoanele care, din cauză de boală sau din alte cauze, pun în pericol sănătatea celorlalți călători.

Persoanele excluse de la transport conform celor arătate la punctele a. și b. nu au dreptul la restituirea contravalorii călătoriei.

Persoanele care se îmbolnăvesc în timpul parcurșului și care necesită intervenții de urgență, se transportă până la prima stație unde li se pot acorda îngrijirile necesare. Aceste persoane au dreptul la restituirea sumelor pentru parcurșul neefectuat conform art. 63, pct. 2.

Bolnavii necontagioși, transportați pe targă sau cărucior, pot călători în vagoanele de călători numai pe baza certificatelor medicale, care atestă faptul că bolnavul nu suferă de o boală contagioasă. Pentru un bolnav pe cărucior se va procura 1 legitimație de călătorie iar pentru un bolnav pe targă se vor procura 3 legitimații de călătorie, valabile la trenul respectiv (acestea pot fi cu tarif întreg, gratuite sau cu reducere, după caz).

Transportul bolnavilor contagioși, se poate face, numai dacă organele sanitare competente, cer transportul lor cu trenul și dacă S.C. REGIOTRANS poate asigura transportul lor în condițiile cerute. În acest caz, tarifele de transport se stabilesc pe bază de deviz.

Art. 5 Mijloacele cu care se transportă călătorii

Transportul călătorilor se efectuează cu trenurile de călători prevăzute în mersul trenurilor, iar în cazuri speciale și cu trenuri suplimentare. Din punct de vedere tarifar, trenurile de călători se împart în:

- trenuri regio (R);
- trenuri interegio (IR);
- trenuri intercity (IC);
- trenuri suplimentare și trenuri special comandate.

Călătorii pot circula în vagoane de clasa 1 și clasa 2, iar la cerere se pot pune la dispoziție vagoane special comandate.

Condițiile de punere în circulație pentru trenurile suplimentare, trenurile și vagoanele special comandate, se stabilesc prin ordinul de punere în circulație a acestor trenuri.

Art. 6 Ocuparea și rezervarea locurilor

Călătorul poate ocupa loc în tren, respectând dreptul la clasă și serviciile asigurate de legitimația sa de călătorie.

La trenurile cu regim de rezervare a locurilor, călătorul poate ocupa numai locul înscris pe legitimația de călătorie.

Călătorul poate să utilizeze un loc la o clasă superioară, la un tren de categorie superioară celor indicate pe legitimația de călătorie sau poate cere să i se modifice itinerarul, cu achitarea diferențelor tarifare.

Pentru călătoria cu tren de rang superior, călătorul trebuie să posede legitimație de călătorie valabilă la trenul respectiv, pentru clasa și relația pe care circulă. Când un călător utilizează mai mult de un tren de rang superior pentru deplasarea între stația de plecare și stația de destinație, tichetul de rezervare a locului se încasează pentru fiecare tren în parte.

Dacă locul rezervat de călător, înscris pe legitimația sa de călătorie, este ocupat de un alt călător care posedă legitimație de călătorie valabilă pentru locul respectiv (loc dublat), personalul de tren va oferi călătorului un loc liber din tren, corespunzător clasei la care este valabilă legitimația de călătorie iar dacă acest lucru nu este posibil, la orice clasă. În cazul în care călătorul avea legitimație de călătorie valabilă la clasa 1 și nu se poate asigura loc decât la clasa a 2, personalul de tren va face mențiunea pe verso legitimației „A călătorit la clasa 2, locul dublat cu biletul nr...” și va semna.

Călătorul poate solicita restituirea diferențelor pentru călătoria la clasa 2 conform art. 63 pct. 1. Personalul de tren va întocmi raport de eveniment pe care îl va preda la sosirea în stația de domiciliu, în care va menționa seria și numărul biletelor, stația emitentă și parcursul.

Art. 7 Tarife de transport

Prețul legitimațiilor de călătorie se calculează conform tarifelor în vigoare, în funcție de distanța kilometrică efectiv parcursă, clasa și rangul trenului. Tarifele se aduc la cunoștința publicului călător prin afișare, șefii de unități fiind răspunzători în acest sens.

Pentru călătoria cu mai multe trenuri tariful de transport va fi suma tarifelor de transport pentru fiecare tren în parte.

În situațiile în care există grupe de vagoane care se detașează în parcurs și circulă în continuare pe o anumită relație sub un alt număr de tren sau grupa de vagoane care se detașează în parcurs se atașează în compunerea altui tren, pentru călătorii care circula la aceste vagoane -din punct de vedere tarifar - se considera un singur tren și se emite o singură legitimație de călătorie valabilă la rangul de tren respectiv și la clasa solicitată, pe întreaga distanță parcursă.

În cazul majorărilor de tarife, personalul de casă va aplica noile tarife începând cu ora 0,00 a zilei în care se face majorarea. Personalul de tren aflat în serviciu, la trenurile în circulație la ora 0,00 a zilei în care se face majorarea, va evidenția în carnetul de activitate, minimalul depozitului de bilete sub forma : „În data de ora urmează la vânzare biletele : seria ... nr. ... “, după care va

semna. Începând cu ora 0,00 legitimațiile de călătorie se vor emite de personalul de tren conform tarifelor majorate.

Pentru călătoria cu trenurile S.C. REGIOTRANS se aplică următoarele tarife:

1.Tariful biletelor cu preț întreg, pentru trenurile regio, reprezintă tariful normal pentru o călătorie simplă cu trenurile regio. Biletele se procură la acest tarif, de la casele de bilete ale stațiilor sau agențiilor de voiaj REGIOTRANS și în tren de la personalul de tren, însă în acest caz, numai călătorilor ce urcă din puncte de oprire fără vânzare de bilete sau cu programul de lucru întrerupt/suspendat. Acest tarif este diferențiat în funcție de clasă (clasa 1, clasa a 2-a) și este denumit uzual tarif de casă tren regio.

2.Tariful pentru călătoria cu tren interregio, se compune din tariful pentru călătoria cu tren interregio, la care se adaugă tariful tichetului de rezervare. Biletele se procură la acest tarif de la casele de bilete ale stațiilor sau agențiilor de voiaj REGIOTRANS și în tren de la personalul de tren, numai călătorilor ce urcă din puncte de oprire fără vânzare de bilete sau cu programul de lucru întrerupt/suspendat. Acest tarif este diferențiat în funcție de clasă (clasa 1, clasa 2) și este denumit uzual tarif de casă tren interregio.

3.Tariful de taxare în tren, se aplică călătorilor care urcă în tren, fără legitimații de călătorie (deși în stația de urcare exista posibilitatea procurării acestora), cu legitimații de călătorie incomplete sau cu legitimații de călătorie care nu sunt valabile. Călătorii aflați în această situație, pot obține bilet, de la personalul de tren, conform tarifului de taxare în tren, în funcție de clasa, distanța kilometrică și rangul trenului cu care circulă, fără a beneficia de reducerile tarifare, la care în mod normal ar avea dreptul.

Acest tarif este mai mare decât tariful de casă și este diferențiat în funcție de rangul trenului și de clasă (clasa 1 și clasa a 2-a).

Personalul de tren este obligat să elibereze bilete la tarif de taxare în tren, imediat ce a constatat aceste nereguli.

Biletele eliberate conform tarifului de taxare în tren, se pot emite numai pe distanțe din parcursul trenului respectiv, fără a se depăși stația finală a trenului.

Biletele eliberate conform tarifului de taxare în tren, nu dau dreptul la modificarea contractului de transport (întreruperea călătoriei, etc.).

Biletele eliberate conform tarifului de taxare în tren, nu dau dreptul la restituirea tarifelor. În situații excepționale, de întrerupere a circulației trenului la care s-a emis biletul, pe o anumită porțiune, se poate face restituirea tarifelor, conform art. 61, pct. 2, alin. 2.

4. Tariful pentru transportul bagajelor și bicicletelor, se aplică pentru transportul bicicletelor sau bagajelor, în locurile special amenajate din vagon.

Pentru transportul **bicicletelor** se vor aplica tarifele în funcție de distanța kilometrică parcursă, indiferent de rangul trenului și se publică de S.C. REGIOTRANS.

Tariful pentru **bagaje cu plată** este stabilit pe zone kilometrice și se calculează în funcție de greutate (lei/kg.) iar valorile lui sunt prevăzute în tarifele S.C. REGIOTRANS. Acest tarif se aplică și pentru depășirea limitelor admise de greutate sau volum pentru bagajele de mână.

Bagajele voluminoase prevăzute la art. 55, pct. b se taxează aplicând tariful dublu de transport.

Nu intră sub incidența acestui tarif, bagajele de mână luate de călător în vagoanele clasă, în limita a 30 kg. și fără a se depăși spațiul de deasupra locului ocupat.

5. S.C. REGIOTRANS este în drept să perceapă și alte sume, calculate pe bază de deviz, pentru prestații la cererea clienților, conform art. 4, alin. 10, din Regulamentul privind transportul pe Căile Ferate din România. Sumele se vor încasa pe bază de factură fiscală sau alte documente financiare.

Art. 8 Întreruperea circulației trenurilor, întâzieri de trenuri

În cazul întreruperii circulației trenurilor de călători, pe secțiile operate de S.C. REGIOTRANS, personalul de serviciu are obligația de a informa publicul călător, prin orice mijloace, despre acest lucru, precum și despre posibilitățile existente pentru continuarea călătoriei.

În funcție de opțiunea călătorului, legitimația de călătorie poate fi vizată pentru înapoiere în stația de pornire sau pentru returnarea totală a tarifului, conform art. 57.

Personalul S.C. REGIOTRANS va aplica pe verso legitimației de călătorie, viza corespunzătoare, respectiv:

- „Întrerupt circulația în st., leg. valabilă la înapoiere cu tren / (data)”
- „Întrerupt circulația în st., legitimația neutilizată pe distanța.....”

Salariatul, care aplică viza, va semna și va aplica ștampila cifrieră (personalul de tren) sau ștampila de casă - cu tipe sau rotundă (personalul de la casa de bilete).

Întârzierile trenurilor de călători se comunică în stațiile care sunt dotate cu instalații de amplificare, de personalul stabilit în acest sens. În restul stațiilor, personalul REGIOTRANS, va solicita informații privind întâziera trenurilor de la IDM, dispecer de serviciu, etc., urmând a furniza aceste informații călătorilor care solicită acest lucru.

În tren, partida de tren este obligată să informeze călătorii, privind durata estimată și cauzele întârzierii trenului, luând legătura cu mecanicul trenului în acest sens.

Art. 9 Vagoane și trenuri special comandate

La solicitarea călătorilor se poate face transportul lor cu vagoane sau trenuri special comandate. Comandarea vagoanelor se poate face cu cel mult 15 zile și cu cel puțin 3 zile înainte de plecarea trenului, iar a trenurilor special comandate cu cel puțin 25 zile înainte de plecarea trenului. Solicitarea se face prin cerere scrisă care se poate depune la stația de plecare sau direct la sediul S.C. REGIOTRANS. În cazul depunerii cererii la stație, ea se va transmite imediat conducerii S.C. REGIOTRANS, singura în măsură să aprobe solicitarea, dacă există mijloacele necesare în acest sens. Cererea va conține: data executării transportului, relația de transport, categoria vagoanelor, numărul de călători și alte informații legate de efectuarea transportului.

1. Vagoane special comandate

A. Tarife de transport pentru vagoane special comandate

Tarifele de transport în cazul vagoanelor special comandate se calculează în funcție de categoria vagonului comandat, rangul trenului la care se atașează vagonul, relația de transport și servicii auxiliare asigurate (staționare în parcurs sau la destinație, dirijare de vagoane, manevre necesare, întârziere tren în parcurs, încălzire etc.) și vor acoperi cel puțin toate cheltuielile făcute.

Pentru un vagon clasă special comandat, tarifarea se efectuează pentru toți călătorii ce iau loc în vagon, dar nu mai puțin de capacitatea integrală a vagonului, în cazul în care numărul de călători transportați este mai mic. Tarifarea se efectuează în funcție de rangul trenului, clasa vagonului și relația de transport. Pentru vagoanele care au locuri atât de clasa 1 cât și de clasa 2, tarifarea se face ținând cont de acest lucru.

În cazul cererilor de transport numai dus sau numai întors, tarifarea se efectuează dus-întors, dacă nu se dispune altfel de conducerea S.C. REGIOTRANS.

B. Tarife auxiliare pentru vagoane special comandate

- a) Tariful de urgență – se aplică în cazul în care cererea se transmite sub termenele stabilite.
- b) Tariful pentru parcursul gol – se aplică atunci când este necesară dirijarea vagoanelor din altă stație. Parcursul gol se calculează pe ruta efectiv parcursă în stare goală.
- c) Tariful de renunțare - se aplică atunci când se renunță la vagonul special comandat cu mai puțin de 24 ore înainte de plecarea stabilită (renunțarea se face în scris). În situația când se renunță după ce au fost efectuate dirijări de vagoane goale, tariful pentru parcursul gol se plătește suplimentar față de tariful de renunțare.
- d) Tariful de manevră – se aplică pentru atașarea și detașarea vagoanelor special comandate, la și de la trenurile în compunerea cărora vor circula. Tariful de manevră este stabilit pentru fiecare jumătate de oră chiar începută.

e) Tariful de staționare – se aplică atunci când se impune staționarea vagonului special comandat (după efectuarea dirijării de la altă stație până la plecare, în stația de destinație pentru efectuarea transportului de întoarcere, în parcurs conform solicitărilor făcute, etc). Timpul liber de staționare, în orice stație din parcurs, pentru vagoanele clasă, este:

- 12 ore de la sosire, când vagonul a parcurs o distanță până la 200 km de la stația de plecare;
- 24 ore de la sosire, când vagonul a parcurs o distanță de peste 200 km de la stația de plecare;
- 48 ore de la sosire, indiferent de distanța parcursă, pentru vagoanele puse la dispoziția excursiilor școlare, studențești sau grupurilor de turiști.

După expirarea timpului liber de staționare se calculează și se încasează tariful de staționare pe osie și ora chiar începută sau pe vagon și ora chiar începută, funcție de tipul vagonului.

f) Tariful de întârziere – se aplică atunci când se cere să se întârzie un tren de călători în vederea atașării vagonului special comandat. Tariful se aplică pentru fiecare vagon din trenul întârziat și jumătate de oră chiar începută. Întârzierea trenurilor în astfel de cazuri, este permisă numai cu obținerea aprobării în acest sens.

g) Despăgubiri - la predarea vagonului special comandat de către beneficiari, după efectuarea călătoriei, personalul REGIOTRANS care primește vagonul verifică starea acestuia și stabilește eventualele stricăciuni și valoarea acestora într-un proces verbal semnat atât de el cât și de beneficiar, acesta din urma obligându-se prin acesta să achite valoarea pagubelor produse.

h) Alte tarife. În afara tarifelor arătate mai sus, în cazul în care solicitarea făcută impune staționări mari, S.C. REGIOTRANS poate adăuga cheltuielile cu personalul care deservește aceste vagoane pe durata efectuării prestației.

2. Trenuri special comandate

Posibilitățile de executare ale transportului cu tren special comandat se analizează pe baza elementelor prezentate în cererea depusă de solicitant și totodată se stabilește oferta de preț.

A. Tarifarea trenurilor special comandate

În cazul trenurilor special comandate, contravaloarea transportului se stabilește astfel încât să fie acoperite costurile de exploatare și utilizare a infrastructurii feroviare și un profit de cel puțin 5%.

Compunerea trenurilor special comandate se stabilește în funcție de numărul de călători transportați. Tarifarea se efectuează cu respectarea condițiilor tarifare prevăzute la vagoanele special comandate, în funcție de numărul de vagoane din compunerea trenului, categoria vagoanelor, rangul trenului, relația de transport precum și de serviciile auxiliare (staționare în parcurs sau la destinație, dirijare de vagoane și locomotive, manevre efectuate, parcurs gol, încălzire etc.).

Pentru toate categoriile de trenuri special comandate tarifarea se efectuează la capacitatea integrală a vagoanelor din compunerea trenului, chiar dacă numărul de călători transportați este mai mic. În cazul cererilor de transport numai dus sau numai întors tarifarea se efectuează dus-întors, dacă nu se dispune altfel de conducerea S.C. REGIOTRANS.

Pentru toate categoriile de trenuri special comandate dacă se constată că nu sunt acoperite în totalitate cheltuielile de exploatare, cheltuielile cu personalul, TUI, etc., oferta de preț se poate stabili pe baza de deviz de prestație. Calculul pe bază de deviz de prestație se face de Compartimentul Comercial S.C. REGIOTRANS, ținând cont de toate cheltuielile materiale și cu personalul efectuate.

B. Plata tarifelor pentru vagoane și trenuri special comandate

Plata contravalorii prestației pentru vagoanele special comandate se face integral, cu cel puțin 2 zile înainte de data plecării trenului la care se atașează vagoanele. Plata contravalorii prestației pentru trenurile special comandate se face integral, cu cel puțin 5 zile înainte de data plecării trenului la care se atașează vagoanele. Plata se poate face cu numerar sau cu alte instrumente de plată (cu aprobarea Serviciului Contabilitate S.C. REGIOTRANS) și se emite bilet open, conform art. 24 din prezentele reglementări. Compartimentul Comercial din S.C. REGIOTRANS poate dispune ca încasarea tarifelor să se facă și în alt mod decât cel prezentat (bilete cu preț fix sau variabil, etc.) sau încasarea să se facă la alte termene.

Tarifele aplicate sunt cele valabile la data efectuării plății. Tarifele se aplică integral sau cu eventualele reduceri de care se bucură călătorii (reduceri de grup, reduceri individuale, etc.). În cazul în care într-un tren sau vagon special comandat iau loc și călători care prezintă alte legitimații de călătorie (abonamente, etc.), ele se menționează pe verso biletului open emis. În toate cazurile legitimațiile de călătorie trebuie să fie valabile la trenul respectiv.

În toate cazurile pe biletul emis se va menționa în plus față de rubricile formularului, beneficiarul și numărul telegramei de aprobare a circulației trenului sau vagoanelor special comandate.

Capitolul 2 LEGITIMAȚII DE CĂLĂTORIE

Art. 10 Forma și conținutul legitimațiilor de călătorie

Legitimațiile emise de S.C. REGIOTRANS conțin obligatoriu următoarele mențiuni:

- seria și numărul;
- elemente de securizare;
- parcursul;
- clasa;
- tariful;
- datele de valabilitate.

Seria și numărul sunt tipărite pe legitimația de călătorie și servesc la identificarea ei. Seria se exprimă prin litere majuscule (A, B, C, etc.) sau prin litere majuscule și cifre arabe (A1, B1, C1, etc.).

Parcursul pentru care a fost emisă legitimația de călătorie este tipărit sau se înscrie la emitere, în funcție de tipul de legitimație. Parcursul este indicat prin denumirea stației de plecare și a stației de destinație (exemplu: Brașov – Sinaia), eventual prin încă una sau mai multe stații, care indică ruta (via), ce urmează a fi parcursă pentru a ajunge de la stația de plecare la stația de destinație. La biletele valabile pe zone kilometrice stația de destinație se înscrie în rubrica „Până la stația ...” iar stația de plecare se înscrie prin aplicarea ștampilei cu tipe pe verso biletului.

Denumirile stațiilor de urcare și de destinație se completează conform „Indexului alfabetic al stațiilor, hălților și punctelor de oprire”, denumiri ce se regăsesc și în mersul trenurilor de călători.

Atunci când este urmat drumul cel mai scurt de la stația de plecare la stația de destinație, ruta este directă și nu este necesară indicarea rutei (via) pe legitimația de călătorie. Nu este necesară indicarea rutei nici atunci când între două stații există o singură linie de cale ferată (exemplu: Brașov – Zărnești, Caracal – Corabia).

Atunci când nu este urmat drumul cel mai scurt și călătoria se efectuează pe rută ocolitoare, pe bilet se va indica ruta (via) prin trecerea uneia sau mai multor stații care nu sunt de ramificație, astfel încât să nu existe dubii asupra parcursului urmat (exemplu: Brașov – Iași, via Mizil, Vaslui). Ruta poate conține și porțiuni de linie care se parcurg de două ori, fără ca parcursul să se încheie de două ori, în stația de plecare sau de destinație. În aceste cazuri distanța kilometrică se calculează pe traseul efectiv parcurs.

Clasa este indicată printr-o cifră arabă (1 sau 2) tipărită pe bilet sau se înscrie la emitere, în același mod.

Prețul legitimațiilor de călătorie poate avea o valoare fixă, tipărită pe bilet, în cazul legitimațiilor cu preț fix sau este stabilit în momentul emiterii la legitimațiile cu preț variabil în funcție de elementele de tarifare: tip tarifare, rang tren, distanță kilometrică, clasă.

Pe legitimațiile de călătorie care au prețul tipărit, dacă ulterior intervine o schimbare de tarif, emitentul trebuie să modifice prețul tipărit, anulându-l cu o linie și înscriind prețul conform tarifului în vigoare, astfel încât în momentul vânzării pe bilet să fie înscris prețul corect. Pentru biletele cu vânzări mari se vor înscrie anticipat prețurile actualizate pentru un număr suficient de bilete care să ajungă cel puțin pentru turnusul respectiv. Pentru biletele cu vânzări mici se vor înscrie anticipat prețurile actualizate pentru un număr redus de bilete, care să ajungă cel puțin pentru turnusul respectiv. Se admite o singură modificare de preț pe bilet.

Datele de valabilitate se marchează în momentul emiterii sau vizării legitimațiilor de călătorie, prin aplicarea ștampilei cu datele de valabilitate sau prin înscrierea de mână în momentul emiterii.

Pe legitimațiile de călătorie care conțin timpul, acesta se va menționa astfel:

- timpul 1 - plecarea trenului între orele 0,01 – 6,00;
- timpul 2 - plecarea trenului între orele 6,01 – 12,00;
- timpul 3 - plecarea trenului între orele 12,01 – 18,00;
- timpul 4 - plecarea trenului între orele 18,01 – 24,00.

La anumite legitimații de călătorie (abonamentele), valabilitatea este indicată prin data de începere a valabilității și data de expirare a valabilității, considerându-se ora 0,00 a zilei de începere și terminându-se la ora 24,00 a zilei de expirare (exemplu: „Valabil de la 07.06.2010 până la 06.07.2010”). În acest interval se pot face mai multe călătorii, conform drepturilor acordate de legitimația respectivă. Ultima călătorie poate avea loc, în ziua de expirare, cu un tren care conform „Mersului trenurilor” ajunge la destinație până la ora 24,00. Dacă trenul este întârziat, călătoria se poate prelungi și în ziua următoare, cu un interval de timp egal cu întârzierea înregistrată.

Mențiuni ajutătoare ale legitimațiilor de călătorie

În afara mențiunilor obligatorii, fiecare legitimație de călătorie poate avea una sau mai multe mențiuni ajutătoare, în legătură cu utilizarea lor, cum ar fi: numele și prenumele

Pe legitimațiile de călătorie achitate cu alte instrumente de plată în afară de numerar (OP – ordine de plată, CEC, etc.), se face mențiune pe fața legitimației în acest sens: „Achitat cu OP”, „Achitat prin compensare”, etc. Pe legitimațiile de călătorie la care s-au emis facturi fiscale se face mențiune „Emis FF”, pe fața legitimației.

Art. 11 Procurarea legitimațiilor de călătorie

Legitimațiile de călătorie se pot obține la cererea călătorului de la:

1. Casele de bilete REGIOTRANS din stații

Legitimațiile de călătorie se pot procura, de la casele de bilete S.C. REGIOTRANS din stații, oricând în ziua plecării trenului și cel mai târziu cu 3-5 minute înaintea plecării trenului, în funcție de amplasarea caselor de bilete, față de peronul liniei de plecare a trenului, pentru a se permite deplasarea în siguranță a călătorilor la tren.

2. Casele de bilete din agențiile de voiaj ale S.C. REGIOTRANS

Legitimațiile de călătorie se pot procura, de la casele de bilete ale agențiilor de voiaj S.C. REGIOTRANS, cu o anticipație de maxim 10 zile și cu posibilitatea urcării din orice stație din parcursul trenurilor operate de S.C. REGIOTRANS. La calculul termenului de 10 zile se ia în calcul și ziua plecării trenului (exemplu: în data de 8 iulie 2010 se pot emite bilete pentru maxim data de 17 iulie 2010).

3. Personalul de tren, în tren

Emiterea legitimațiilor de călătorie în tren, de personalul de tren, se poate face în două moduri diferite:

a. **Conform tarifului de taxare în tren**, pentru călătorii care urcă din stații, hălți sau puncte de oprire, în care deși existau condiții de procurare a legitimațiilor de călătorie, de la casele de bilete, aceștia nu au făcut acest lucru. În acest caz, personalul de tren va emite bilet întreg, conform tarifului de taxare în tren, chiar și călătorilor beneficiari de diverse reduceri, aceștia nemaiavănd drept la reducere (elevi, pensionari, beneficiari Legea 448/2006, etc.).

b. **Conform tarifului de casă**, pentru călătorii care urcă din stații, hălți sau puncte de oprire, fără vânzare de bilete (nu este organizată vânzarea de bilete sau activitatea de vânzare deși este organizată, plecarea trenului este în afara programului de lucru). În acest caz, personalul de tren va emite legitimații de călătorie la tariful de casă. Beneficiarii de facilități la călătoria pe calea ferată, se bucură de toate drepturile prevăzute, ca și în cazul prezentării la casele de bilete. Șefii de unități sunt obligați să ia măsuri de afișare a trenurilor, la care emiterea legitimațiilor de călătorie, se face în tren, de către personalul de tren.

Pentru buna servire a călătorilor, la fiecare ghișeu, trebuie afișate tabele cu prețul biletelor, în relațiile cele mai solicitate.

În stațiile în care vânzarea biletelor se face de către salariați care au alte atribuții ca funcție de bază, (IDM, etc.) activitățile legate de siguranța circulației sunt prioritare. Casele de bilete trebuie deschise cu timp suficient înainte de plecarea trenului (cel puțin o oră) și se pot închide cu 5 minute înainte de plecarea trenului. Dacă sarcinile de serviciu legate de siguranța circulației permit acest lucru, personalul arătat mai sus, va emite bilete, imediat ce sunt solicitări în acest sens, pentru a se putea vinde bilete tuturor călătorilor în condiții civilizate.

Călătorul este obligat ca la procurarea unei legitimații de călătorie, să verifice pe loc, dacă legitimația este emisă conform cererii sale. Orice neconcordanță trebuie sesizată imediat persoanei care a emis biletul sau șefului de unitate, în vederea remedierii neconcordanței depistate. Eventualele reclamații se adresează imediat, în caz contrar nu se admit reclamații privind neconcordanțe între cererea călătorului și legitimația emisă de personalul S.C. REGIOTRANS.

Cedarea legitimațiilor de călătorie nominale sau cu preț redus altor persoane care nu au dreptul la acestea, este interzisă. Legitimațiile găsite în această situație se rețin de personalul de tren, iar călătorii în cauză vor fi considerați fără legitimație de călătorie. Legitimațiile astfel reținute se predau cu raport de eveniment, la ieșirea din cursă, în stația de domiciliu, în vederea expedierii lor, împreună cu un exemplar din raportul de eveniment, la Compartimentul Comercial al S.C. REGIOTRANS.

4. Procurarea biletelor de calatorie REGIOTRANS online

Pentru a călători cu trenurile S.C. REGIOTRANS S.R.L., călătorii pot achiziționa legitimații de călătorie prin internet, cu plata online a acestora. Legitimațiile de călătorie achiziționate prin internet sunt denumite în continuare "Bilete de calatorie REGIOTRANS online".

Biletele de calatorie REGIOTRANS online sunt nominale și se pot procura pentru următoarele categorii de călători:

- **Adult** – pentru persoanele care achită tariful integral de transport;
- **Copil** – pentru copii între 5 și până la 10 ani împliniți și cei până la vârsta de 5 ani împliniți în cazul în care se solicită loc separat pentru acestia;
- **Elev** – pentru tinerii care urmează o formă de învățământ primar sau secundar, cursuri de zi și au carnet de elev, vizat pentru anul școlar în curs;
- **Student (fara cupon de reducere)** – pentru studenții posesori ai legitimației de reducere la transport, vizată pentru anul universitar în curs (nu se va lua în considerare reducerea acordată în baza carnetului cu cupoane).

Achiziționarea de bilete de calatorie REGIOTRANS online se poate realiza cu maxim 20 zile înainte de data efectuării calatoriei și cu minim 30 minute înainte de ora de plecare a primului tren din ruta (față de ora de îmbarcare).

Art. 12 Legitimații de călătorie emise de S.C. REGIOTRANS

Legitimațiile de călătorie folosite pentru călătoria în trenurile aparținând S.C. REGIOTRANS se clasifică în:

1. Legitimații de călătorie, tip foaie, cu preț fix;
2. Legitimațiile de călătorie, tip foaie, cu preț variabil, stabilit la emitere;
3. Legitimațiile de călătorie, tip abonament;
4. Legitimațiile de călătorie, folosite de salariații S.C. REGIOTRANS și membrii lor de familie pentru călătoria în interes de serviciu și în interes personal (cărți de circulație și permise de călătorie);
5. Legitimațiile de călătorie folosite de beneficiarii de facilități la călătoria pe calea ferată, conform unor prevederi legale și în urma încheierii de convenții privind decontarea sumelor către S.C. REGIOTRANS (Legea 448/2006, Legea 44/1994, Legea 341/2004, Legea 4/1990, Legea 33/1996, etc.).

Capitolul 3

REDUCERI ACORDATE LA CĂLĂTORIA CU TRENURILE S.C. REGIOTRANS

A. REDUCERI ACORDATE PENTRU COPII, GRUPURI ȘI ÎN CADRUL OFERTELOR DE CĂLĂTORIE

Art. 36 Călătoria copiilor

Pentru **copiii care nu au împlinit vârsta de 5 ani**, la data începerii călătoriei (0 - 4,99 ani), dacă persoana însoțitoare nu cere loc separat, transportul este gratuit, fără legitimație de călătorie. Gratuitatea se acordă atât la clasa 1 cât și la clasa 2, la trenurile de orice rang.

Copiii mai mari de 5 ani, care nu au împlinit vârsta de 10 ani la începerea călătoriei (5 - 9,99 ani), precum și cei mai mici de 5 ani, când solicită loc separat, au o reducere de 50% din tariful trenurilor

de orice rang. Tichetul de rezervare se achită integral. Reducerea se acordă atât la clasa 1 cât și la clasa 2.

În toate cazurile, însoțitorii copiilor sunt obligați să facă dovada vârstei acestora, cu un act oficial: certificat de naștere, pașaport, etc.

Facilitățile arătate se acordă și copiilor, care urcă din puncte de oprire fără vânzare de bilete, caz în care biletele cu reducere se emit în tren de personalul de tren.

Art. 37 Reduceri pentru grupuri

Grupurile de minim 20 de copii sau elevi, inclusiv personalul didactic însoțitor (max. 1 însoțitor la 10 copii), organizate prin inspectoratele școlare, beneficiază de reducerea cu 50%a tarifului la tren regio si interregio, la clasa a II-a. Tichetul de rezervare se achita integral. Conducerea S.C. REGIOTRANS poate aproba ca reducerea aratata sa se aplice si pentru grupuri mai mici de 20 copii sau elevi.

Reducerea se acordă pe bază de tabel nominal, în 2 exemplare, aprobat de unitatea de învățământ sau inspectoratele școlare. Tabelele vor conține:

- numele și prenumele fiecărui membru din grup;
- calitatea: copil, cadru didactic, etc.;
- actul de identitate pentru legitimarea în tren.

Un exemplar al tabelului se reține de personalul de casă iar originalul tabelului, pe care se aplică ștampila cu tipe, se anexează la biletul emis.

Art. 38 Oferte turistice și alte oferte de călătorie

S.C. REGIOTRANS poate acorda reduceri în cadrul unor oferte turistice sau a altor oferte de călătorie. Reducerile acordate, condițiile pentru procurarea legitimațiilor de călătorie și perioada de valabilitate a ofertelor se aduc la cunoștința publicului călător în timp util.

B. REDUCERI ACORDATE LA CĂLĂTORIA CU TRENURILE S.C. REGIOTRANS PE BAZA ACTELOR NORMATIVE

Conform art. 4, alin. 6, din Regulamentul privind transportul pe Căile Ferate din România și a Normelor Uniforme nr. 6.1 și 6.2 privind transporturile pe Căile Ferate din România, operatorii de transport feroviar pot acorda facilități sau reduceri tarifare, pe baza prevederilor unor acte normative, numai dacă autoritatea, agentul sau persoana juridică care a solicitat facilitatea sau reducerea, asigură compensările aferente. Conform celor arătate și ca urmare a încheierii de convenții, S.C. REGIOTRANS acordă facilități la călătoria cu trenul, la mai multe categorii de beneficiari, care sunt prezentate mai jos, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

1. Elevii din învățământul primar și secundar, cursuri de zi, beneficiază de 50% reducere din tariful trenurilor regio, clasa 2, în tot cursul anului calendaristic. Pentru calatoria cu trenurile de rang superior (interregio si intercity) se acorda reducere 50% din tariful tren regio si se achita integral diferentele de la tren regio la trenul de rang superior si tariful integral al tichetului de rezervare. Legitimațiile cu 50% reducere pentru elevi se eliberează, pe baza carnetului de elev, vizat pe anul școlar în curs.

2. Studenții din învățământul de stat și particular acreditat, cursuri de zi, pot beneficia, conform Legii 84/1995 cu completările ulterioare, de următoarele reduceri la transportul cu trenurile S.C. REGIOTRANS:

- **Studenti pe baza de legitimație de reducere la transport (fara cupoane de reducere)**

Studenții din învățământul universitar de stat și particular acreditat, cursuri de zi, beneficiaza de o reducere de 50% din tariful trenurilor regio, clasa a 2-a, pe baza legitimației pentru reducere la transport vizată la zi pentru anul universitar în curs.

Pentru calatoria cu trenurile de rang superior (interregio si intercity) se acorda reducere 50% din tariful tren regio si se achita integral diferentele de la tren regio la trenul de rang superior si tariful integral al tichetului de rezervare.

- **Studenti pe baza de legitimație de reducere la transport si cupoane de reducere**

Studenții din învățământul universitar de stat și particular acreditat, cursuri de zi, beneficiaza de o reducere de 50% din tariful trenurilor interregio, clasa a 2-a si a tichetului de rezervare, pe baza legitimației pentru reducere la transport vizată la zi pentru anul universitar în curs si a carnetului cu cupoane pentru calatoria de reducere 50%, valabil pentru anul calendaristic în curs.

Pentru calatoria cu trenurile de rang superior (intercity) se acorda reducere 50% din tariful tren interregio, se achita integral diferenta de la tren interregio la tren intercity si tariful integral al tichetului de rezervare.

Cardurile „ISIC” și „IYTC”, ce se eliberează tinerilor sub 26 ani, nu dau dreptul posesorilor la reducerile arătate mai sus, singurele documente care dau dreptul la reducerile arătate fiind „Legitimația de student pentru reducere transport” și „Carnetul cu cupoane pentru reducere transport”.

3. Pensionarii beneficiază de o reducere de 50% pe calea ferată, la clasa 2, cu trenurile de rang regio si interregio, cu observația că tichetul de rezervare se achită integral. De reducerile arătate beneficiază și **soțul sau soția titularului**, după caz, în limita călătoriilor la care are dreptul titularul, nefiind necesară prezența titularului la efectuarea călătoriei.

Actul care conferă dreptul la facilitate este talonul special de călătorie, care este format din: talonul de pensie, 6 cupoane talon detașabile și 6 cupoane-anexă detașabile, toate de culoare roșie. Pentru calatoria cu 2 sau mai multe trenuri succesive se retine un singur cupon talon.

4. Călătoria beneficiarilor Legii nr. 448/2006, privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap

Pot beneficia de transport gratuit, **cu tren regio sau interregio**, clasa 2, pe baza biletelor de călătorie dus – întors gratuite, eliberate de DGASPC:

- **persoanele cu handicap** (titularii legitimației de persoană cu handicap).
- **însoțitorul persoanelor cu handicap** (călătoresc numai însoțindu-l pe titular);
- **asistenții personali** ai persoanelor cu handicap (pot călători fără să însoțească persoana cu handicap și se legitimează cu actul de identitate).

Pentru a călători gratuit pe calea ferată, beneficiarii Legii 448/2006, vor prezenta biletul de călătorie gratuit acordat în baza Legii 448/2006.

Atat în cazul călătoriei cu un singur tren, cât și cu 2 sau mai multe trenuri succesive se vizează biletul gratuit prezentat de calator, se emite biletul gratuit facilitat și se reține un singur cupon statistic.

Copiii cu vârsta până la 5 ani, beneficiari ai Legii 448/2006, călătoresc **gratuit fără bilet**, dacă nu solicită loc separat sau **cuponul de călătorie gratuit**, bifat cu „X” la mențiunea “titular”, dacă se solicită loc separat. La biletele de călătorie eliberate pentru însoțitorii copiilor cu vârsta până la 5 ani, se va bifa cu „X” căsuța „însoțitor” și se va înscrie în dreptul acesteia mențiunea „copil 0-5 ani” atât pe biletul propriu-zis, cât și pe cupoanele statistice.

5. Beneficiarii **Legii recunoștinței față de eroii-martiri și luptătorii care au contribuit la victoria Revoluției române din decembrie 1989 nr. 341/2004** (revoluționari), au dreptul anual, la călătoria gratuită pe calea ferată, la clasa 1, cu toate categoriile de trenuri.

Beneficiază de gratuitățile arătate:

- **titularii**, posesori ai legitimației de revoluționar și a biletelor de călătorie gratuită acordate în baza Legii 341/2004;
- **însoțitorul** pensionarilor de invaliditate de gradul I și ai marilor mutilați (se admite un singur însoțitor și numai însoțindu-l pe titular);
- **membrii de familie** ai titularului (pot călători și singuri).

6. Beneficiarii **Legii nr. 44/1994 privind veteranii de război, precum și unele drepturi ale invalizilor și văduvelor de război**, cu modificările și completările ulterioare, (veterani de război), au dreptul la călătoria gratuită pe calea ferată, la clasa 1 sau clasa 2, cu toate categoriile de trenuri.

Beneficiază de gratuitățile arătate:

- **titularii**, posesori ai legitimațiilor de veterani de război, emise de asociațiile de veterani de război și a biletului de călătorie gratuită acordat în baza Legii 44/1994, clasa 1 sau clasa 2;
- **însoțitorii** veteranilor de război (*se permit mai mulți însoțitori, obligatoriu însoțindu-l pe titular*);

- **soțul/soția** titularului sau alte **persoane mandatate** de titulari, pe bază de procură autenticată (pot călători și singuri).

7. Beneficiarii Decretului Lege 118/1990 privind acordarea unor drepturi persoanelor persecutate din motive politice(deținuți politici), au dreptul la călătoria gratuită pe calea ferată, la clasa 1, cu toate categoriile de trenuri.

Beneficiază de gratuitățile arătate:

- **titularii (foștii deținuți politici)**, posesori ai taloanelor speciale pentru călătoria gratuită pe calea ferată, emise de Casa Națională de Pensii;
- **însoțitorii sau membrii de familie** ai deținuților politici (*se permit mai mulți însoțitori, în cadrul numărului de călătorii stabilit pentru titular și nu este obligatorie prezența titularului*).

8. Beneficiarii Decretului Lege 189/2000 privind acordarea unor drepturi persoanelor persecutate din motive etnice(persecuțați etnici), au dreptul la călătoria gratuită pe calea ferată, la clasa 1, cu toate categoriile de trenuri.

Beneficiază de gratuitățile arătate:

- **titularii (persoane persecutate din motive etnice)**, posesori ai talonului special pentru călătoria gratuită pe calea ferată emise de Casa Națională de Pensii;
- **însoțitorii titularilor** (*un singur însoțitor, obligatoriu însoțindu-l pe titular*);
-

Capitolul 4

MODIFICAREA CONTRACTULUI DE TRANSPORT

Art. 49 Anticiparea călătoriei

Dacă un călător dorește să călătorească cu un tren, care circulă înainte de trenul, pentru care și-a procurat legitimația de călătorie, el are dreptul de a solicita viza pentru anticiparea călătoriei, indiferent de data pentru care legitimația a fost emisă. Viza de anticipare nu se acordă legitimațiilor de călătorie cu durată fixă de valabilitate (abonamente).

Prin anticiparea călătoriei, nu se prelungește valabilitatea legitimațiilor de călătorie.

Viza de anticiparea călătoriei nu anulează dreptul de întrerupere acordat de legitimația de călătorie respectivă.

În situația în care călătoria anticipată, se va face cu un tren de rang inferior, legitimația de călătorie este valabilă, fără a da dreptul la restituirea diferențelor de tarif.

În situația în care călătoria anticipată, se va face cu un tren cu regim de rezervare de același rang, este obligatorie achitarea tichetului, iar atunci când se face cu un tren de rang superior sau la clasă superioară, este obligatorie achitarea diferențelor tarifare.

Art. 50 Amânarea călătoriei

Călătorul care și-a procurat o legitimație de călătorie, valabilă pentru un anumit tren, în cazul în care nu poate pleca cu trenul respectiv, indiferent din ce motive, poate amâna călătoria, până cel mai târziu a doua zi, la trenul pentru care posedă legitimația de călătorie.

La solicitarea călătorului, amânarea se poate aproba, până cel mai târziu a cincea zi, la ora 24,00, de șeful unității sau înlocuitorul său (exemplu: pentru un bilet valabil în 07.08.2010 amânarea se poate face până cel mai târziu 12.08.2010).

Prin amânarea călătoriei, nu se prelungește valabilitatea legitimațiilor de călătorie.

Viza de amânarea călătoriei nu anulează dreptul de întrerupere acordat de legitimația de călătorie respectivă.

În situația în care călătoria amânată, se va face cu un tren de rang inferior, legitimația de călătorie este valabilă, fără a da dreptul la restituirea diferențelor de tarif.

În situația în care călătoria amânată, se va face cu un tren de rang superior sau la clasă superioară, este obligatorie achitarea diferențelor tarifare.

Art. 51 Întreruperea călătoriei

Legitimațiile de călătorie dau dreptul de regulă, la o singură întrerupere a călătoriei, de maxim 24 ore, de la plecarea trenului cu care a sosit călătorul.

La solicitarea călătorului, se poate prelungi termenul de întrerupere până la maxim 5 zile, cu aprobarea șefului de unitate sau înlocuitorului său. La calculul celor 5 zile nu se ia în calcul ziua când a sosit călătorul.

Legitimațiile de călătorie eliberate în baza unor convenții cu diverse instituții, conform prevederilor legale (Legea 448/2006, Legea 44/1994, Legea 341/2004, Decretul Lege 118/1990, Legea 189/2000, Legea 4/1990), dau dreptul la întreruperea călătoriei de maxim 5 zile, fără aprobare. Legitimațiile de călătorie eliberate pe baza Legii 448/2006 și Legii 341/2004, dau dreptul la o întrerupere la dus și o întrerupere la întors, fiecare de maxim 5 zile.

În cazul întreruperii călătoriei, în puncte de oprire unde nu este organizată vânzarea de bilete, întreruperea călătoriei este de maxim 24 ore, cu excepția legitimațiilor de călătorie eliberate pe bază de convenții (Legea 448/2006, Legea 44/1994, Legea 341/2004, Decretul Lege 118/1990, Legea 189/2000, Legea 4/1990), care dau dreptul la întreruperea călătoriei de maxim 5 zile.

Nu se consideră întrerupere a călătoriei, timpul folosit în stația de legătură, pentru așteptarea primului tren de legătură.

Biletele emise în tren, conform tarifului de casă, pentru călătorii ce au urcat din puncte de oprire fără vânzare de bilete, acordă același drept la întrerupere ca și cele emise de casele de bilete REGIOTRANS.

Biletele emise în tren, conform tarifului de taxare în tren, nu dau dreptul la întreruperea călătoriei.

În situația când reluarea călătoriei întrerupte se face cu un tren de rang inferior, legitimația de călătorie este valabilă, fără a da dreptul la restituirea diferențelor de tarif.

În situația în care călătoria întreruptă, se va face cu un tren de rang superior sau la clasă superioară, este obligatorie achitarea diferențelor tarifare.

Art. 52 Aplicarea vizei de întreruperea, anticiparea și amânarea călătoriei

Solicitarea vizei de amânarea călătoriei, se face numai în stația inițială care a vizat biletul sau în stația de plecare, înaintea orei de plecare trenului, pentru care legitimația a fost emisă.

Solicitarea vizei de întreruperea călătoriei, se face în stația de întrerupere, în maxim 1 oră de la sosirea trenului, pentru care legitimația a fost emisă.

Aplicarea vizei de anticipare se poate face în stația de plecare înscrisă pe bilet, oricând înainte de plecarea trenului, pentru care s-a procurat legitimația de călătorie.

Dacă viza de anticiparea, amânarea sau întreruperea călătoriei se solicită:

- în cadrul programului de funcționare al casei de bilete – viza se solicită obligatoriu la casa de bilete REGIOTRANS;
- în afara programului de funcționare al casei de bilete, beneficiarul va solicita personalului de tren aplicarea vizelor.

Viza constă în înscrierea pe verso legitimației de călătorie a zilei, lunii, anului și a numărului de tren pentru continuarea călătoriei, după care se va semna și aplica ștampila de casă (rotundă sau cea cu tipe) de personalul de la casa de bilete. Personalul de tren va aplica ștampila cifrieră. La înscrierea vizei se vor folosi numai cifre arabe separate prin „.” sau „-” sau „/”, după fiecare grup de cifre (Exemplu: 07.11.2010, 07-11-2010, 07/11/2010).

Înscrierea vizelor se face sub forma:

- „Anticipat călătoria. Plecare în data de ... cu trenul nr ...”;
- „Amânat călătoria. Plecare în data de ... cu trenul nr ...”;

- „Întrerupt călătoria. Plecare în data de ... cu trenul nr ...”;

cu aplicarea ștampilei de casă de personalul de la casa de bilete sau a ștampilei cifriere de personalul de tren și semnătura salariatului care aplică viza.

Când călătorul nu poate preciza, cu ce tren își va continua călătoria, se înscrie după caz „Anticipat călătoria”, „Amânat călătoria” „Întrerupt călătoria” și se aplică ștampila de casă, respectiv ștampila cifrieră. Călătorul este obligat să se prezinte din nou, pentru completarea vizei cu numărul de tren, data și semnătura.

Pentru călătorii urcați în tren, cu legitimație de călătorie având numai mențiunile de amânare sau întrerupere a călătoriei, fără alte indicații (număr tren și data efectuării călătoriei), întrucât datorită programului de lucru nu exista personal de serviciu care să completeze viza, personalul de tren va completa viza cu numărul de tren și data efectuării călătoriei.

Legitimația de călătorie își pierde valabilitatea în cazul în care călătoria nu va putea fi continuată cu trenul pentru care a fost vizată.

Călătorul va fi avertizat de personalul S.C. REGIOTRANS asupra:

- termenului maxim de întrerupere - amânare a călătoriei;
- obligativității prezentării pentru înscrierea datei și numărului trenului, cu care își continuă călătoria, atunci când nu a precizat acest lucru de la început.

Legitimațiile la care s-a aplicat viza de amânare sau întrerupere, permit efectuarea călătoriei, atât din stația care s-a aplicat viza cât și dintr-o altă stație din parcursul neefectuat.

În situații deosebite, când datorită programului de lucru al salariaților S.C. REGIOTRANS, călătorul este în imposibilitatea aplicării vizei de amânare sau întrerupere a călătoriei, el poate solicita restituiri de tarif, în condițiile prevăzute de art. 63, pct. 3.

Art. 53 Diferențe tarifare

a. Generalități

Călătorul care dorește să folosească o clasă inferioară, un tren de rang inferior sau o rută mai scurtă, decât cele trecute în legitimația de călătorie, pe care o posedă, o poate face fără a plăti nimic în plus, cu excepția tichetului de rezervare, dacă este cazul. În aceste situații, el nu are dreptul la restituirea diferențelor tarifare.

Diferența de clasă se emite atunci când călătorul solicită să folosească o clasă superioară, celei înscrise pe legitimația de călătorie.

Diferența de rang de tren se emite atunci când călătorul solicită să folosească un tren de rang superior, celui înscris pe legitimația de călătorie.

Diferența de rută se emite atunci când călătorul solicită să folosească o rută mai lungă, decât cea trecută în legitimația de călătorie, pe care o posedă.

Diferențele de tarif se pot cere la casele de bilete din stația de plecare sau dintr-o stație din parcurs și în tren, de la personalul de tren.

Diferențele tarifare cerute la casele de bilete se calculează conform tarifului de casă.

Diferențele tarifare emise în tren se tarifează astfel:

- conform tarifului de casă, pentru călătorii ce urcă din puncte de oprire fără vânzare de bilete sau în afara programului de lucru al caselor de bilete și solicită acest lucru;
- conform tarifului de taxare în tren pentru ceilalți călători.

La calculul diferențelor tarifare emise la tarif de casă (atât la casele de bilete cât și în tren pentru călătorii ce urcă din puncte de oprire fără vânzare de bilete), se ține cont de reducerile sau gratuitățile de care beneficiază persoanele în cauză.

Capitolul 5

TRANSPORTUL VIETĂȚILOR ȘI BAGAJELOR ÎN TRENURILE DE CĂLĂTORI

Art. 54 Transportul vietăților în trenurile de călători

Animalele, păsările, reptilele, peștii și insectele vii nu pot fi transportate, de regulă, în vagoanele de călători, cu următoarele excepții, prezentate mai jos:

1. Transportul câinilor însoțiți, este admis numai pentru cei prevăzuți cu botniță, ținuti în lesă pe podeaua vagonului, la clasa 2, dacă niciun călător nu protestează. Călătorul trebuie să prezinte carnetul de sănătate al câinelui.

În caz de obiecții ridicate de călători, personalul de tren, va îndruma călătorul, proprietar al câinelui, împreună cu câinele, în alte compartimente sau la capătul culoarului, iar în cazuri bine justificate, poate interzice călătoria cu aceste animale.

Călătorul, proprietar al câinelui, este obligat să mențină curățenia pe toată durata călătoriei, având asupra sa materiale de igienizare.

Pentru transportul unui câine se încasează 50% din tariful de tren regio, clasa 2, pentru un adult, pe distanța pe care circulă proprietarul câinelui, indiferent de rangul trenului. Suma se incaseaza cu bilet de calatorie open sau bilet cu pret variabil, facandu-se mentiunea "Caine" in rubrica "Mentiuni" de pe biletul open, respectiv pe spatele biletului si cuponului de control al biletului cu pret variabil." Pe biletul open se va bifa rubrica "Diverse".

Prevederea se aplica si pentru călătorii ce urcă cu câini, din puncte de oprire fără vânzare de bilete sau cu programul suspendat/întrerupt.

Pentru un câine, care este transportat fără bilet, deși în stația de urcare existau condiții de emitere a biletului, personalul de tren va emite un bilet eliberat în tren, conform tarifului de taxare în tren, clasa 2, corespunzător rangului de tren și distanței pe care circulă călătorul, proprietar al câinelui.

2. Câinii, pisicile și animalele mici, purtate pe brațe, precum și păsările mici în colivii se pot transporta, fără plată, dacă nici un călător nu protestează. În caz de obiecții ridicate de călători, personalul de tren, în cazuri bine justificate, poate interzice călătoria cu aceste animale.

Art. 55 Transportul bagajelor în trenurile de călători

a. Bagaje de mână transportate gratuit

Conform art.17 din Regulament privind transportul pe Căile Ferate din România, călătorul poate să ia cu el în vagoanele de călători, în mod gratuit, bagaje de mână bine ambalate, astfel încât să nu fie posibilă scurgerea conținutului, avarierea, murdărirea vagoanelor sau incomodarea celorlalți călători.

Fiecare călător dispune pentru bagajele sale de mână, doar de spațiul situat deasupra locului pe care îl ocupă, iar greutatea totală a bagajelor de mână, admisă pentru fiecare loc ocupat, este de 30 kg.

În vagoanele de călători nu se admit ca bagaje:

- materiile și obiectele excluse de la transport conform prevederilor legale (explozibili, materiale radioactive, substanțe chimice periculoase, etc.);
- obiectele de natură să stânjenească, să incomodeze călătorii sau să cauzeze o pagubă călătorilor, operatorului de transport feroviar, respectiv administratorului de infrastructură feroviară;
- obiectele interzise prin actele normative ale autorităților administrative;
- vietățile, conform celor arătate la art. 54.

Supravegherea bagajelor, pe care călătorul le ia cu el în vagon revine acestuia.

Călătorul este răspunzător de orice pagubă cauzată de obiectele și vietățile pe care le ia cu el în vagon.

Călătorul găsit cu obiecte excluse la transport, va fi exclus de la transport și va fi coborât împreună cu coletele, în prima stație cu oprire itinerarică, neavând dreptul la restituirea tarifelor.

b. Transportul bagajelor cu plată și a bicicletelor

În afara bagajelor de mână, transportate gratuit în limita a 30 kg., se admit la transport contracost în locurile special amenajate din vagon, biciclete sau alte bagaje necesare călătorului, în limita

locurilor disponibile, cu condiția să nu incomodeze pe ceilalți călători și să nu fie excluse la transport.

Tarifele pentru transportul bagajelor cu plată sunt stabilite în funcție de greutate și distanță și se publică de S.C. REGIOTRANS.

Se consideră bagaje voluminoase următoarele obiecte la care se aplică tariful dublu de taxare:

- cărucioarele;
- mobilierul;
- sacii voluminoși;
- aparatura electrocasnică (frigidere, mașini de spălat, aragaze, etc.).

Pentru transportul bicicletelor se vor aplica tarifele în funcție de distanța kilometrică parcursă, indiferent de rangul trenului și se publică de S.C. REGIOTRANS.

Urcarea și coborârea bagajelor, se va face exclusiv prin grija călătorului.

Călătorul va însoți și va supraveghea bagajele pe durata transportului, personalul de tren nefiind răspunzător de supravegherea lor.

Tarifele se încasează de personalul de tren, cu bilet open, în care la rubrica „Mențiuni” se face mențiunea „Taxare ... kg. bagaje cu plată” sau în lipsa acestuia cu bilet eliberat în tren, la valoarea rezultată din calcul (pe spatele biletului și al cuponului de control se face mențiunea „Taxare ... kg. bagaje cu plată”).

c. Depășirea limitelor de greutate și volum pentru bagaje

Călătorul care este găsit în tren, cu bagaje de mână ce depășesc limitele de greutate sau volum conform art. 55, pct. a, va achita tarifele calculate la greutatea bagajelor ce depășește limitele admise, pe distanța pe care acesta circulă. Se aplică tariful pentru transportul bagajelor (art. 7, pct. 4), iar în cazul bagajelor voluminoase se aplică tariful dublu.

Tarifele se încasează de personalul de tren, cu bilet open, în care la rubrica „Mențiuni” se face mențiunea „Taxare ... kg. bagaje în plus” sau în lipsa acestuia cu bilet eliberat în tren, la valoarea rezultată din calcul (pe spatele biletului și al cuponului de control se face mențiunea „Taxare ... kg. bagaje în plus”).

Art. 56 Bagaje uitate în tren

Bagajele uitate în tren și găsite de personalul de tren, care deservește aceste trenuri, vor fi predate în stația de domiciliu a personalului de tren cu raport de eveniment, în care se trec împrejurările legate de găsirea obiectelor și descrierea lor formală. Dacă în termen de 3 zile, bagajul nu este revendicat și predat posesorului de drept, va fi predat organelor Poliției Transporturi Feroviare. Predarea către posesorul de drept sau către Poliția Transporturi Feroviare, se face cu proces verbal, întocmit de șeful de unitate sau de înlocuitorul său, în 2 exemplare, din care 1 exemplar se arhivează la stație.

Capitolul 6

RETURNAREA ȘI RESTITUIREA TARIFELOR DE TRANSPORT

Art. 57 Returnarea totală a tarifului

În cazul în care călătorul nu poate efectua călătoria, pentru care și-a procurat legitimație de călătorie, din vina căii ferate (întreruperea circulației, suprimarea circulației trenului, etc.) sau călătoria s-a întrerupt în parcurs, din motive de forță majoră (inundații, distrugerea infrastructurii feroviare pe o porțiune, etc.) și nu mai poate fi continuată, călătorul are dreptul la returnarea totală a tarifului, fără rețineri, inclusiv a tichetului de rezervare.

În aceste cazuri se va proceda astfel:

- în cazul secțiilor de circulație neinteroperabile personalul de serviciu din stația unde s-a întrerupt călătoria și personalul de tren va aviza imediat conducerea S.C. REGIOTRANS;
- în cazul secțiilor de circulație interoperabile personalul de tren va aviza imediat conducerea S.C. REGIOTRANS.

Conducerea S.C. REGIOTRANS va dispune modul în care se vor returna sumele către călători și modul de restituire a cupoanelor statistice, cupoanelor talon și cupoanelor anexă către beneficiarii de facilități.

Art. 58 Restituirea tarifului legitimațiilor cu preț fix

1. Călătorul care nu poate efectua călătoria, pentru care și-a procurat legitimație de călătorie cu preț fix și se prezintă la casa de bilete de unde și-a procurat legitimația de călătorie, are dreptul la restituirea tarifului integral, dacă solicitarea s-a făcut în maxim 1 oră de la plecarea trenului. Restituirea se face pe baza cererii verbale a călătorului iar personalul de casă va reține legitimația cu preț fix de la călător și îi va restitui tariful integral, fără rețineri. Legitimația reținută va putea fi vândută ulterior, anulându-se vechea ștampilă de valabilitate cu „X” și aplicându-se o nouă ștampilă de valabilitate. Salariatul care va aplica noua ștampilă, va înscrie obligatoriu numărul de tren la care face valabil biletul și va semna, pe verso lângă ștampila aplicată.

2. După trecerea intervalului de o oră, arătat mai sus, dar nu mai mult de 24 ore de la plecarea trenului, călătorul poate solicita restituirea tarifului pe bază de cerere scrisă, la care va anexa legitimația respectivă și acte oficiale din care să rezulte că a fost în imposibilitate de a efectua călătoria. Cererea se va depune la stația de plecare și va conține datele de identificare, adresa și modul de contactare a călătorului, motivul solicitării, etc. Salariatul care primește cererea, va aplica ștampila de casă (rotundă sau cu tipe) și va înscrie data și ora primirii pe cerere, îi va da număr de înregistrare și o va expedia împreună cu biletul și actele anexate la Compartimentul Comercial REGIOTRANS. Dacă în urma analizei efectuate, rezultă că cererea este îndreptățită, se va returna tariful prin poștă, iar dacă rezultă că cererea nu este îndreptățită, se va comunica acest lucru în scris.

Art.59 Restituirea tarifului legitimațiilor cu preț variabil

1. Călătorul care nu poate efectua călătoria, pentru care și-a procurat legitimație de călătorie cu preț variabil și se prezintă la casa de bilete de unde și-a procurat legitimația de călătorie, are dreptul la restituirea tarifului integral, dacă solicitarea s-a făcut în maxim 1 oră de la plecarea trenului. Restituirea se face pe baza cererii verbale a călătorului iar personalul de casă va reține legitimația cu preț variabil de la călător și îi va restitui tariful integral, fără rețineri. Legitimația reținută va fi anulată.

2. După trecerea intervalului de o oră, arătat mai sus, dar nu mai mult de 24 ore de la plecarea trenului, călătorul poate solicita restituirea tarifului pe bază de cerere scrisă, la care va anexa legitimația respectivă și acte oficiale din care să rezulte că a fost în imposibilitate de a efectua călătoria. Cererea se va depune la stația de plecare și va conține datele de identificare, adresa și modul de contactare a călătorului, motivul solicitării, etc. Salariatul care primește cererea, va aplica ștampila de casă (rotundă sau cu tipe) și va înscrie data și ora primirii pe cerere, îi va da număr de înregistrare și o va expedia împreună cu biletul și actele anexate la Compartimentul Comercial REGIOTRANS. Dacă în urma analizei efectuate, rezultă că cererea este îndreptățită, se va returna tariful prin poștă, iar dacă rezultă că cererea nu este îndreptățită, se va comunica acest lucru în scris.

Art. 60 Restituirea tarifului legitimațiilor de călătorie tip abonament

1. Renunțarea la abonament

Călătorul poate renunța la abonament, indiferent de motiv, dacă solicită acest lucru, la casa de bilete care a emis abonamentul, înainte de prima zi de valabilitate. Exemplu: posesorul unui abonament, valabil pentru perioada 15.07.2010 – 14.08.2010, poate renunța la abonament cel mai târziu în data de 14.07.2010.

Tariful se restituie integral, fără rețineri. Personalul de casă va reține abonamentul prezentat de călător, îl va anula și va restitui călătorului tariful încasat la emitere.

2. Restituirea contravalorii abonamentului rămas neutilizat

La cererea scrisă a abonatului, se poate aproba restituirea tarifului pentru zilele când abonamentul a rămas neutilizat, pe bază de acte doveditoare oficiale, în următoarele cazuri:

- suprimarea circulației trenurilor pe parcursul sau pe o porțiune a parcursului pentru care a fost emis abonamentul (în acest caz nu sunt necesare acte doveditoare);
- internarea posesorului de abonament într-o unitate medicală (spital) în perioada de valabilitate a abonamentului;
- reținerea posesorului de abonament de către autorități, în perioada de valabilitate a abonamentului;
- schimbarea locului de muncă al posesorului (mutare definitivă cu locul de muncă);
- decesul posesorului de abonament, caz în care restituirea se face către moștenitorii legali.

Cererea scrisă trebuie să conțină numele, prenumele, seria și numărul buletinului/cărții de identitate, adresa exactă a călătorului, numărul de telefon, data când se depune cererea de restituire, motivul solicitării, etc. Cererea la care se atașează abonamentul în original și actele doveditoare, va fi depusă la casa care a emis abonamentul.

Casierul care primește cererea este obligat să o examineze și să o accepte numai dacă îndeplinește condițiile de mai sus și dacă se anexează actele doveditoare. Pe cerere se va nota numărul din registrul de intrare/ieșire al corespondenței, data și ora când a fost primita cererea și va semna. Casierul va aviza călătorul asupra datei când se va putea prezenta pentru ridicarea sumei, interval care nu trebuie să depășească 7 zile. Cererea împreună cu actele doveditoare, se vor trimite la casierul care conduce registrul de casă și la care este arondată gestiunea care a emis abonamentul. Casierul care conduce registrul de casă verifică la rândul lui cererea și actele doveditoare anexate. În cazul în care cererea este justificată se face calculul sumei de restituit. Calculul sumei de restituit se face de casierul care conduce registrul de casă.

Numărul zilelor pentru care trebuie să se efectueze restituirea se determină începând de la ora 0,00 a zilei următoare celei în care s-a depus abonamentul pentru restituire, până la ora 24,00 a ultimei zile de valabilitate.

Determinarea tarifelor ce urmează a fi restituite se face în modul următor:

a. abonamente lunare cu număr nelimitat de călătorii

1. tariful abonamentului se împarte la numărul de zile lucrătoare pentru care acesta a fost emis (considerându-se 21 zile pentru abonamentele lunare), obținându-se valoarea tarifului pe o zi;
2. tariful pe o zi se înmulțește cu numărul de zile lucrătoare în care abonamentul a fost folosit, rezultând valoarea abonamentului consumat;
3. valoarea abonamentului consumat se scade din prețul abonamentului achitat la procurare, rezultând suma ce se cuvine a fi restituită călătorului.

b. abonamente valabile 15 zile

1. tariful abonamentului se împarte la numărul de zile lucrătoare pentru care acesta a fost emis (considerându-se 10 zile pentru abonamentele valabile 15 zile cu număr nelimitat de călătorii la trenuri regio, clasa 2), obținându-se valoarea tarifului pe o zi;
2. tariful pe o zi se înmulțește cu numărul de zile lucrătoare în care abonamentul a fost folosit, rezultând valoarea abonamentului consumat;
3. valoarea abonamentului consumat se scade din prețul abonamentului achitat la procurare, rezultând suma ce se cuvine a fi restituită călătorului.

Calcululele arătate mai sus se înscriu pe cererea călătorului.

Pentru restituirea sumei calculate, casierul care conduce registrul de casă, va emite o dispoziție de plată, în 2 exemplare, pentru suma ce trebuie restituită.

Suma de plată împreună cu copia dispoziției de plată, se înmânează călătorului numai după ce acesta a semnat pe dispoziția de plată, în rubrica semnătura beneficiarului.

Cererea de restituire a abonamentului și actele doveditoare se pot depune și direct la casierul care conduce registrul de casă și care are arondată gestiunea de casă care a emis abonamentul.

Nu se restituie tarifele pentru abonamentele pierdute.

Art. 61 Restituirea tarifului legitimațiilor de călătorie eliberate în tren

1. Biletele eliberate în tren, la tarif de casă, de personalul de tren, pentru călătorii ce urcă din puncte de oprire fără vânzare de bilete, se restituie conform procedurilor arătate pentru biletele eliberate la casele de bilete REGIOTRANS, prezentate la art. 57-59.

2. Biletele eliberate în tren, conform tarifului de taxare în tren, de personalul de tren nu se restituie.

În situații excepționale, de întrerupere a călătoriei, datorită suprimării circulației trenurilor pe o anumită porțiune, se poate face returnarea totală a tarifului, conform art. 57.

Art. 62 Restituirea tarifului legitimațiilor de călătorie achitate cu alte instrumente de plată în afară de numerar sau pentru care s-au emis facturi fiscale

Restituirea tarifului legitimațiilor de călătorie achitate cu alte instrumente de plată în afară de numerar (OP, CEC, compensare, etc.) sau pentru care s-au emis facturi fiscale (având înscrise pe ele mențiuni în acest sens, conform art. 10, se poate face numai prin Serviciul Contabilitate al S.C. REGIOTRANS. Călătorul va depune cerere scrisă în acest sens, în stația unde solicită restituirea, la care va atașa legitimația de călătorie în original.

Cererea va conține datele de identificare, adresa și modul de contactare a călătorului, motivul solicitării, etc. Salariatul care primește cererea, va aplica ștampila cu tipe corespunzând orei de primire a cererii, îi va da număr de înregistrare și o va expedia împreună cu biletul și actele anexate la Compartimentul Comercial REGIOTRANS. Dacă în urma analizei efectuate, rezultă că cererea este îndreptățită, se va returna tariful prin poștă, iar dacă rezultă că cererea nu este îndreptățită, se va comunica acest lucru în scris.

Art. 63 Restituirea tarifului în situații excepționale

1. În cazul în care, datorită dublării locului, călătorului i s-a putut asigura loc numai la clasa 2, deși el avea legitimație procurată contracost pentru clasa 1, acesta are dreptul la restituirea diferențelor tarifare. Solicitarea se va depune în scris, în stația de coborâre și la ea se va atașa legitimația de călătorie, pe care personalul de tren a înscris mențiunea: „A călătorit la clasa 2, locul dublat cu biletul nr...emis de” va înscrie numele și va semna. Cererea va conține numele, prenumele și adresa exactă a călătorului. Această cerere se va trimite de stația în care a coborât călătorul, Compartimentului Comercial S.C. REGIOTRANS. Restituirea se va face pe bază de

dosar, de Compartimentul Comercial REGIOTRANS, iar sumele cuvenite călătorului se vor trimite prin poștă.

2. În cazul îmbolnăvirilor în parcurs, când călătorul nu-și poate continua călătoria până în stația finală, el are dreptul la restituirea tarifului pentru parcursul neefectuat. Solicitarea de restituire se va face în scris, în stația unde s-a întrerupt călătoria anexându-se legitimația de călătorie originală și un act oficial din care să rezulte îmbolnăvirea în parcurs. Cererea va conține numele, prenumele și adresa exactă a călătorului și se va expedia de șeful unității unde s-a depus cererea, Compartimentului Comercial REGIOTRANS. Restituirea se va face pe bază de dosar, de Compartimentul Comercial REGIOTRANS, iar sumele cuvenite călătorului se vor trimite prin poștă.

3. În orice alte situații, decât cele prezentate mai sus, când călătorul se consideră îndreptățit să i se restituie integral sau parțial tariful de călătorie, va fi îndrumat să solicite acest lucru în scris Compartimentului Comercial REGIOTRANS. Cererea va conține numele, prenumele și adresa exactă a călătorului, motivul solicitării, legitimația de călătorie în original și acte oficiale doveditoare în baza cărora se solicită restituirea tarifelor, etc.

Art. 64 Dispoziții finale privind restituirea tarifelor

1. Beneficiarilor de facilități la călătoria pe calea ferată, care și-au procurat legitimații de călătorie gratuite și renunță la efectuarea călătoriei, li se restituie cuponul reținut și în nicio situație nu se restituie vreo sumă de bani. Cuponul restituit se poate folosi ulterior, pentru o altă călătorie însă numai pe parcursul înscris pe el, cu trenurile S.C. REGIOTRANS și fără a se depăși anul de valabilitate.

2. Atunci când în urma analizării unei cereri de restituire se constată că restituirea solicitată nu se justifică și călătorul a menționat adresa, obligatoriu se va trimite răspuns scris în acest sens.

3. Personalul REGIOTRANS este răspunzător disciplinar și material privind efectuarea de restituiri care nu respectă prevederile arătate mai sus.

Regulile privind restituirea tarifelor de transport vor fi aduse la cunoștința publicului călător.

Capitolul 7 ORGANIZAREA DESERVIRII CĂLĂTORILOR

Art. 65 Informarea călătorilor

Informarea călătorilor privind circulația și mersul trenurilor, condițiile de călătorie, tarifele de transport, modul de procurare a legitimațiilor de călătorie, etc., se face prin afișe la ghișeele caselor de bilete REGIOTRANS, prin informații verbale date de salariații S.C. REGIOTRANS și prin site-ul www.regiotrans.ro.

Informațiile verbale se dau de: șefii de unitate, înlocuitorii lor, personalul de la casele de bilete, personalul de tren sau ceilalți salariați, care trebuie să dea informațiile în mod civilizat și corect.

În cazul în care salariatul în cauză nu poate da relații privind solicitarea călătorului, el are obligația să-l îndrume la persoana competentă să furnizeze informațiile cerute.

Afișarea în stații a mersului trenurilor se va face la loc vizibil.

În stațiile mari, având mijloacele tehnice corespunzătoare, călătorii sunt avizați, înainte de plecarea trenurilor, prin stația de amplificare, asupra orelor de plecare ale fiecărui tren. În același mod se face avizarea și pentru trenurile care sosesc.

Anunțarea plecării trenurilor se face și de personalul de tren, cu invitația „Poftiți în vagoane”, ori de câte ori observă persoane pe peron, care urmează să călătorească cu trenul respectiv.

În timpul parcursului, atunci când este solicitat, personalul de tren este obligat să avizeze călătorii asupra stațiilor de oprire care urmează.

Pentru informarea corectă a publicului călător, personalul de la casele de bilete și personalul de tren va avea în dotare material informativ (mers de tren, tarife, etc.), care va fi actualizat cu toate modificările apărute în tarife și în circulația trenurilor.

Capitolul 8

CONTROLUL TRANSPORTURILOR DE CĂLĂTORI

Art. 68 Reguli pentru călători

În incinta stațiilor, agențiilor de voiaj și în trenuri călătorii trebuie să respecte prevederile Regulamentului privind transportul pe Căile Ferate din România, Normelor Uniforme privind transporturile pe Căile Ferate din România și Reglementărilor Proprii S.C. REGIOTRANS.

Conform art. 16 din Regulamentul privind transportul pe Căile Ferate din România, sunt interzise și constituie contravenții, în măsura în care nu constituie infracțiuni, următoarele fapte:

- călătoria pe acoperișul vagoanelor, pe scări, pe tampoane, între vagoane și în alte locuri care nu sunt destinate călătorilor;
- fumatul în vagoane, săli de așteptare, holuri și în alte locuri unde este interzis acest lucru;
- urcarea sau coborârea din trenuri în mișcare, aplecarea în afară sau rezemarea de uși, respectiv deschiderea ușilor în timpul mersului trenului;
- aruncarea obiectelor pe ferestrele sau ușile vagoanelor;
- urcarea sau coborârea bagajelor și persoanelor pe ferestrele vagoanelor;
- deteriorarea vagoanelor, clădirilor sau instalațiilor prin distrugere sau sustragere a pieselor sau dotărilor din inventarul acestora;

- neeliberarea locului ocupat în vagon, care nu corespunde cu cel prevăzut în legitimația de călătorie, la solicitarea celui îndreptățit;
- exercitarea comerțului în trenuri sau stații, fără autorizație eliberată de operatorul de transport feroviar;
- lipirea de afișe în trenuri sau în stații, fără acordul scris al operatorului de transport feroviar;
- traversarea liniilor prin alte locuri decât cele special amenajate pentru călători;
- intrarea sau staționarea în incinta unităților, acolo unde accesul publicului este interzis prin afișe sau pictograme corespunzătoare;
- practicarea cerșetoriei sau practicarea de jocuri de noroc în trenuri sau stații de cale ferată;
- tulburarea liniștii călătorilor prin producerea de zgomote;
- provocarea de scandal în trenuri sau în incinta stațiilor de cale ferată;
- tragerea semnalului de alarmă sau a frânei de mână pentru motive nejustificate;
- murdărirea vehiculelor și a spațiilor afectate publicului, inclusiv a celor dintre linii, inscripționarea neautorizată a pereților vagoanelor sau ai clădirilor stațiilor de cale ferată, dezlipirea fără drept a afișelor;
- transportul în vagoanele de călători a obiectelor sau a substanțelor inflamabile, explozibile, radioactive, otrăvitoare și rău mirositoare care potrivit legii și reglementărilor operatorului de transport feroviar, nu sunt permise la transport;
- prejudicierea intereselor celorlalți călători, împiedicarea liberei circulații a acestora, încălcarea normelor de protecție a mediului și a normelor de prevenire și stingere a incendiilor.

Călătorilor care contravin prevederilor enumerate mai sus, operatorul de transport feroviar nu le recunoaște niciun drept, de nicio natură și nu răspunde de nicio daună pe care, eventual, ar suferi-o.

Ei pot fi excluși de la transport, în prima stație cu oprire itinerară, atunci când nerespectarea regulilor arătate mai sus perturbă desfășurarea normală a transportului sau îi incomodează vădit pe ceilalți călători, fără a avea dreptul la restituirea tarifului de transport.

Călătorul care, prin faptele sale, a adus prejudicii de orice fel operatorului de transport feroviar, este obligat la plata despăgubirilor corespunzătoare.

Art. 69 Nereguli cu ocazia călătoriei

69.1 Călători în neregulă

Este considerat în neregulă, călătorul aflat în una sau mai multe din situațiile următoare:

1. fără legitimație de călătorie;
2. cu legitimație de călătorie nominală aparținând altei persoane;
3. are legitimație de călătorie cu ștersături, modificări, adăugiri, necertificate de personalul emitent; se admit ca modificări certificate pe legitimațiile de călătorie următoarele:
 - schimbarea prețului în urma modificării tarifelor;

- anularea ștampilei de valabilitate și aplicarea unei noi ștampile de valabilitate, numai în cazul legitimațiilor cu preț fix, conform art. 10;

- modificarea stației de destinație numai în cazul legitimațiilor cu preț fix, conform art. 10.

4. are legitimație de călătorie gratuită sau cu reducere, însă nu poate justifica dreptul la reducere;

5. are legitimație de călătorie care trebuia vizată la plecare, la înapoiere sau la întrerupere și nu a îndeplinit această formalitate;

6. are legitimație de călătorie valabilă pe alt parcurs, sau pentru altă dată;

7. are legitimație de călătorie cu valabilitate expirată;

8. are legitimație de călătorie pentru o stație de destinație ce a fost depășită;

9. este însoțit de un câine, pentru care nu a procurat legitimație de călătorie conform art. 54, pct. 1;

10. are legitimație valabilă la clasa a 2-a și călătorește la clasa 1;

11. are legitimație de călătorie la tren de rang inferior celui în care călătorește;

12. are legitimație de călătorie valabilă pe altă rută;

13. călătorește în tren cu regim de rezervare și nu posedă tichet de rezervare;

14. are bagaje de mână care depășesc limitele de volum sau greutate admise (maxim 30 kg.).

Călătorii aflați în una sau mai multe din situațiile arătate la punctele 1– 9, sunt supuși la plata tarifelor de transport pentru clasa, distanța și categoria de tren la care călătoresc, conform tarifului de taxare în tren, emițându-se bilet eliberat în tren.

Călătorii aflați în situațiile prezentate la punctele 10 - 12, vor plăti diferențele tarifare corespunzătoare, conform tarifului de taxare în tren. Călătorii aflați în situația prezentată la punctul 13, vor plăti tariful tichetului de rezervare. Încasarea diferențelor tarifare prevăzute la punctele 10 – 12 și a tichetului de rezervare, se face cu bilet open sau în lipsa acestuia, cu bilet eliberat în tren la valoarea calculată (pe spatele biletului eliberat în tren și al cuponului de control, personalul de tren va face mențiunea: diferență clasă, diferență rang, diferență rută, tichet, după caz).

Călătorii aflați în situația prezentată la punctul 14, cu bagaje de mână ce depășesc limitele de greutate sau volum, vor achita tarifele pentru transportul bagajelor calculate la greutatea bagajelor ce depășesc limitele admise, pe distanța pe care aceștia circulă, conform art. 55, pct c. Tarifele se încasează de personalul de tren, cu bilet open, în care la rubrica „Mențiuni” se face mențiunea „Taxare ... kg. bagaje în plus” sau în lipsa acestuia cu bilet eliberat în tren, la valoarea rezultată din calcul (pe spatele biletului și cuponului de control se face mențiunea „Taxare ... kg. bagaje în plus”).

Călătorii care refuză plata sumelor arătate mai sus vor fi coborâți în prima stație cu oprire itinerară, cu excepția minorilor, care vor fi predați în prima stație cu poliție feroviară, cerându-se sprijinul personalului feroviar din stația respectivă (șef stație, IDM, etc), pentru a fi predați organelor de poliție.

Când se constată călători cu legitimații de călătorie falsificate, aceștia se predau primului post de poliție, pentru anchetarea cazului, împreună cu legitimațiile reținute și cu raport de eveniment. Predarea se face chiar dacă se achită tarifele de transport. În raportul de eveniment se trec toate datele de identificare ale călătorului și împrejurările depistării neregulei. Un exemplar din raportul de eveniment se predă în stația de domiciliu, pentru urmarirea modului în care s-a făcut tratarea acestei nereguli.

69.2 Alte nereguli săvârșite în stații și trenuri

Se consideră în neregulă și se tratează conform celor de mai jos următoarele persoane:

1. persoanele care fac uz de semnalul de alarmă, pentru motive nejustificate de un pericol iminent la siguranța circulației trenurilor; ele sunt supuse la plata despăgubirii pentru tragerea nejustificată a semnalului de alarmă;
2. persoanele care murdăresc clădirile, peroanele sau materialul rulant; ele sunt supuse la plata despăgubirii pentru murdărirea instalațiilor sau a trenurilor;
3. persoanele care fumează în interiorul spațiilor unde este interzis fumatul, inclusiv în tren; ele sunt supuse la plata despăgubirii pentru fumat în locurile interzise;
4. persoanele care produc degradări sau distrugerii ale instalațiilor sau materialului rulant, vor suporta contravaloarea lor, sumele datorate fiind calculate pe bază de dosar. În acest sens organul care face constatarea (personal de tren, personal de casă, șef de unitate, etc.), va întocmi un proces verbal în care va menționa împrejurările producerii pagubei, în ce constă paguba și cine se face vinovat, cu toate datele de identificare: nume, prenume, CNP, adresa exactă. Cele înscrise în procesul verbal vor fi confirmate de 2 martori.

Despăgubirile prevăzute la punctele 1 – 3 de mai sus sunt prevăzute în tarife iar încasarea lor se face cu bilet open sau în lipsa acestuia, cu bilete cu preț variabil, la valoarea calculată (pe spatele biletelor cu preț variabil și al cupoanelor de control, emitentul va face mențiunea: despăgubire pentru tragerea nejustificată a semnalului de alarmă, despăgubire pentru murdărirea clădirilor, peroanelor, materialului rulant, etc., despăgubire pentru fumat în locurile interzise).

Art 70 Facilitati acordate de SC REGIOTRANS SRL persoanelor cu handicap sau cu mobilitate redusa, pentru calatoria cu trenurile SC REGIOTRANS SRL

La cererea persoanelor cu handicap sau cu mobilitate redusa, SC REGIOTRANS SRL prin personalul sau, va oferi toate informatiile solicitate privind accesibilitatea serviciilor feroviare, conditiile de acces la materialul rulant, facilitatiile oferite la bordul trenurilor, modul de solicitare a unor servicii specifice.

Pentru persoanele cu handicap sau cu mobilitate redusa, se vor elibera bilete pe cat posibil in compartimentele mai putin utilizate si amplasate cat mai aproape de usa de acces a vagonului si de grupul sanitar.

Personalul de tren va acorda sprijin si ajutor persoanelor din aceasta categorie, la urcarea/coborarea in/din tren, le va acorda asistenta la bordul trenurilor, la cerere pe tot parcursul calatoriei, le va oferi informatiile necesare calatoriei si ii va ajuta la bagaje.

Serviciile specifice pentru persoanele cu handicap sau cu mobilitate redusa vor fi asigurate gratuit in statiile cu personal propriu al SC REGIOTRANS SRL si la bordul trenurilor si ele constau in:

- Asistenta in statiile de plecare, destinatie si de schimbare a trenurilor, adaptate dizabilitatii fiecarui calator;
- Asistenta si ajutor la imbarcarea/debarcarea persoanelor in scaune cu rotile, in vagoanele care permit prin constructie acest lucru.

Persoanele cu handicap sau cu mobilitate redusa, pot solicita in scris, personalului SC REGIOTRANS SRL din statii, servicii specifice adaptate dizabilitatii pentru calatoria pe calea ferata insa cel mai tarziu cu 48 ore inainte de data calatoriei cu precizarea tuturor detaliilor necesare: date de identificare, dizabilitate, servicii necesare, mod de contactare, ruta, etc. Modelul cererii pentru solicitare servicii specifice este prevazut in Anexa 1.

SC REGIOTRANS SRL va informa calatorul conform datelor de contactare, daca solicitarile transmise pot fi satisfacute cu mijloacele existente.

SC REGIOTRANS SRL BRAȘOV	Formular de asistență pentru Persoane cu Redusă Mobilitate (PRM)	Anexa nr.1
-------------------------------------	---	-------------------

Număr unic de înregistrare (se comunică solicitantului):			
Numele		Nr. tren 1	
Prenumele		Data	
Localitatea		Stația de plecare 1	
Adresa		Stația de destinație 1	
Telefon		cl. / vag. / loc	
e-mail		Nr. tren 2	
Telefon persoană de contact – asistentă		Data	
Numărul persoanelor însoțitoare		Stația de plecare 2	
Nr. bagaj / greutate		Stația de destinație 2	
Greutate persoană / greutate cărucior		cl. / vag. / loc	
Dizabilitate	v Motorie v Deficiență de auz v Deficiență de vedere v Handicap mintal v Fără vedere v Motorie – în scaun cu rotile	Alte mențiuni ale călătorului:	
Scaun cu rotile / cărucior	v Pliabil v Nepliabil		

Nr. Certificat / Carnet ce atestă dizabilitatea				
Servicii de asistență necesare	<p>v Îmbarcarea / debarcarea bagajelor pentru PRM, indiferent de dizabilitate</p> <p>v Îmbarcarea / debarcarea călătorului cu echipamente ajutătoare pentru mers: cadru metalic etc.</p> <p>v Însoțirea în incinta stației CF și la îmbarcarea în tren a persoanelor nevăzătoare, cu deficiență de vedere, auz, handicap mintal</p> <p>v Însoțirea de la coborârea din tren până la ieșirea din stație a persoanelor nevăzătoare, cu deficiență de vedere, auz, handicap mintal</p> <p>v Îmbarcarea / debarcarea scaunului cu rotile pliabil fără călător</p> <p>v Îmbarcarea / debarcarea scaunului cu rotile ne-pliabil fără călător</p> <p>v Îmbarcarea / debarcarea scaunului cu rotile ne-pliabil cu călător</p>			
		<table border="1"> <tr> <td data-bbox="986 620 1241 678">Agent OTF Numele și prenumele</td> <td data-bbox="1241 620 1422 678"></td> </tr> </table>	Agent OTF Numele și prenumele	
	Agent OTF Numele și prenumele			
		Funcția		
		Semnătura		
	<p>Nr. telefon contact OTF</p> <p>- Brașov 0268/330022</p> <p>- Timișoara 0730/119662</p> <p>- Iași 0372/732396</p> <p>Site: www.regiotrans.ro</p>			