

Instrucțiuni

din 28 iunie 2000

privind tratarea defectelor unor produse feroviare critice aflate în termen de garanție - 906

Publicat în Monitorul Oficial al României nr. 538 din 31 octombrie 2000

Art. 1. - (1) În înțelesul prezentelor instrucțiuni, următorii termeni care se utilizează se definesc după cum urmează:

- a) client - destinatarul unui produs feroviar critic livrat de furnizor;
- b) comunicare - înștiințarea furnizorului de către client cu privire la
- c) defect - deranjamentul care împiedică funcționarea unei mașini sau a unui aparat ori a unor subansambluri ale acestora, conform unor condiții impuse printr-o normă sau o documentație tehnică în vigoare;
- d) furnizor - organizația care livrează clientului un produs feroviar critic;
- e) organizație - agentul economic sau instituția publică care furnizează un produs feroviar critic;
- f) produse feroviare - produsele sau serviciile specifice utilizate pentru transportul feroviar și cu metroul, construcția, modernizarea, întreținerea și repararea infrastructurii feroviare și a materialului rulant;
- g) produse feroviare critice - produsele feroviare încadrate în clasele de risc 1A, 1B, 2A și 2B, conform reglementărilor specifice în vigoare, care prin defectare antrenează pierderea siguranței și securității transporturilor, determină grave perturbații în exploatarea transportului feroviar și cu metroul, diminuează calitatea condițiilor de transport, afectează costurile de întreținere și exploatare, în întreținerea și repararea infrastructurii feroviare și a materialului rulant;
- g) produse feroviare critice - produsele feroviare încadrate în clasele de risc 1A, 1B, 2A și 2B, conform reglementărilor specifice în vigoare, care prin defectare antrenează pierderea siguranței și securității transporturilor, determină grave perturbații în exploatarea transportului feroviar și cu metroul, diminuează calitatea condițiilor de transport, afectează costurile de întreținere și exploatare, influențând negativ calitatea transportului public;
- h) subcontractant - organizația care furnizează un produs furnizorului;
- i) termen de garanție - intervalul de timp, stabilit de furnizor de comun acord cu clientul, în situația în care nu este prevăzut în actele normative interne și internaționale în vigoare, în limita căruia produsul feroviar critic achiziționat trebuie să își păstreze caracteristicile impuse, în condiții normale de exploatare, întreținere și/sau de reparație;
- j) tratare în termen de garanție - totalitatea activităților de analizare, de stabilire a cauzelor care au produs defectarea și de remediere a defectării - repararea sau înlocuirea produsului - în limitele de timp stabilite.

Art. 2. - În scopul respectării cerințelor privind siguranța circulației și a securității transportului feroviar sau cu metroul, în activitățile de construire, modernizare și reparare a materialului rulant sau a infrastructurii feroviare defectele în termen de garanție a produselor feroviare critice se tratează conform prezentelor instrucțiuni.

Art. 3. - (1) Termenele de garanție pentru produsele feroviare critice, destinate transportului feroviar și cu metroul, care nu sunt stabilite în acte normative interne sau internaționale, se stabilesc prin contractele de achiziție, pe baza prevederilor din standarde, fișe UIC, caiete de sarcini și/sau specificații tehnice, aplicabile după caz.

(2) Termenul de garanție stabilit în condițiile alin. (1) se prelungeste cu durata în care produsul feroviar critic este scos din uz datorită defectării, până la repunerea în funcțiune, dacă părțile nu au convenit altfel prin contractul de achiziție.

Art. 4. - (1) În scopul ținerii unei evidențe complete, precum și a statisticii defectelor apărute în termenul de garanție la produsele feroviare critice, clienții acestor produse au obligația de a înregistra într-un registru special toate elementele de identificare necesare.

(2) Registrul special va conține cel puțin următoarele elemente:

- data defectării;
- date privind identificarea produsului defect - denumire, tip, serie, an de fabricație, ultima reparație efectuată;
- descrierea defectului care s-a comunicat furnizorului;
- cauza defectării;

- modul de remediere.

Art. 5. - Clientul va comunica în scris furnizorului orice defectare a unui produs feroviar critic aflat în termen de garanție, imediat ce aceasta a avut loc; totodată aceeași comunicare se va transmite și Autorității Feroviare Române - AFER.

Art. 6. - (1) Tratarea defectelor în termen de garanție se face în cadrul unei comisii comune constituite din reprezentanții clientului și ai furnizorului, denumită în continuare comisie.

(2) Contractul de achiziție a produsului feroviar critic va conține, pe lângă clauzele principale, și clauzele referitoare la constituirea, componența, convocarea și modul de lucru ale comisiei.

Art. 7. - (1) Convocarea comisiei se face de către client, conform clauzelor prevăzute la art. 6 alin. (2). Totodată clientul va comunica în scris Direcției generale a transporturilor feroviare din cadrul Ministerului Transporturilor și Autorității Feroviare Române - AFER locul și data convocării comisiei.

(2) Lucrările comisiei pot fi supravegheate de specialiști din cadrul Ministerului Transporturilor și al Autorității Feroviare Române - AFER, în baza legitimației speciale de control emise de Ministerul Transporturilor.

(3) Direcția generală a transporturilor feroviare și Autoritatea Feroviară Română - AFER vor stabili, după caz, necesitatea asigurării supravegheerii, nominalizând personalul deținător al legitimației speciale de control.

Art. 8. - (1) Rezultatele activității de tratare a defectelor în termen de garanție se înregistrează în procese-verbale de tratare a defectelor în termen de garanție și se vor completa de către client în registrul special prevăzut la art. 4.

(2) Procesul-verbal de tratare a defectelor în termen de garanție va cuprinde cel puțin următoarele:

- denumirea, tipul, seria și numărul produsului;
- luna și anul de fabricație, data ultimei reparații;
- numărul comunicării scrise a defectării, adresată furnizorului;
- defectul sau defectele apărute;
- cauzele defectării;
- responsabilități legate de apariția defectului;
- măsuri de remediere;
- măsuri de prevenire;
- mențiuni ale comisiei;
- opinii ale membrilor comisiei.

(3) Înscrisurile din procesele-verbale și din registrul special se fac lizibil, fără ștersături, modificări sau completări. Răspunderea privind corectitudinea datelor înscrise revine:

- a) membrilor comisiei, pentru cazul completării procesului-verbal;
- b) clientului, pentru cazul completării registrului special.

Art. 9. - (1) Comisia are obligația să stabilească corect cauzele defectării în termen de garanție, responsabilitățile pentru defectare, precum și măsurile de remediere și de prevenire care trebuie luate.

(2) Pentru elucidarea cauzelor defectării în termen de garanție comisia are competența să dispună verificări suplimentare care se vor menționa în procesul-verbal prevăzut la art. 8 alin. (2), situație în care se amână stabilirea cauzelor. Verificările suplimentare pot consta în probe funcționale, de parcurs, analize de laborator, probe mecanice, alte verificări necesare în vederea determinării parametrilor determinanți prevăzuți în reglementările interne și/sau internaționale. În acest caz activitatea comisiei se finalizează după primirea rezultatelor probelor sau analizelor efectuate.

(3) Analizele, respectiv probele prevăzute la alin. (2), se vor efectua de către Autoritatea Feroviară Română - AFER în laboratoarele proprii sau în alte laboratoare autorizate/atestate de către Autoritatea Feroviară Română - AFER. Pentru efectuarea probelor de parcurs pe infrastructura feroviară este necesar acordul prealabil al gestionarului infrastructurii feroviare.

Art. 10. - Concluziile comisiei cu privire la stabilirea cauzelor pot fi susținute, după caz, cu schițe, fișe de măsurători, copii de pe documente de referință, fotografii și/sau alte documentații.

Art. 11. - În activitatea de stabilire a cauzelor defectării produsului, desfășurată de comisie, se deosebesc următoarele cazuri:

- a) membrii comisiei, în unanimitate, au aceeași opinie în privința cauzelor, iar procesul-verbal de tratare a defectelor în termen de garanție se semnează fără opinii divergente;
- b) membrii comisiei nu decid în unanimitate în privința cauzelor, situație în care procesul-verbal de tratare a defectelor în termen de garanție se semnează menționându-se opiniile divergente, fundamentate sub aspect tehnic, formulate separat, ca anexe la procesul-verbal.

Art. 12. - Procesul-verbal de tratare a defectelor în termen de garanție se va întocmi în minimum două exemplare, originalul anexându-se la dosarul de tratare a defectelor, iar copia/copiile, după caz, se va/se vor înmâna membrilor comisiei.

Art. 13. - Nu se consideră și nu se vor trata potrivit prezentelor instrucțiuni, ca defecte în termen de garanție, defectele apărute în activitățile de revizie, întreținere și exploatare desfășurate de client fără respectarea proceselor tehnologice, a normelor tehnice și a documentațiilor în vigoare, precum și alte defecte posibile, stabilite astfel de comun acord prin contract.

Art. 14. - Eventualele divergențe cu privire la tratarea defectelor în termen de garanție și remedierea defectelor se vor soluționa pe bază de expertiză tehnică efectuată de Autoritatea Feroviară Română - AFER sau de un alt organism tehnic, stabilit în condițiile prevederilor legale în vigoare de Ministerul Transporturilor.

Art. 15. - (1) Procesele-verbale de tratare a defectelor în termen de garanție se vor păstra de către client pe o durată de cel puțin un an calendaristic de la data la care expiră termenul de garanție al produsului feroviar critic.

(2) Registrul special de evidență a defectelor în termen de garanție se va păstra în bune condiții de către client pe o durată de minimum 5 ani de la data ultimei înregistrări.

(3) Documentele prevăzute la alin. (1) și (2) se pun la dispoziție organelor de control și inspecție din cadrul Ministerului Transporturilor și al Autorității Feroviare Române - AFER, la solicitarea acestora.

Art. 16. - (1) Clientul produsului feroviar critic va analiza periodic, cel puțin trimestrial, situația privind defectele în termen de garanție și modul de tratare.

(2) Rezultatul analizei prevăzute la alin. (1) va fi comunicat în scris Autorității Feroviare Române - AFER în termen de maximum 15 zile de la data efectuării acesteia, în vederea determinării elementelor de fiabilitate și a stabilirii de măsuri corective.

Art. 17. - (1) În cazul în care organele de control și inspecție ale Ministerului Transporturilor sau ale Autorității Feroviare Române - AFER constată sau sunt înștiințate despre defecte în termen de garanție la produsele feroviare critice, care au grad mare de repetabilitate sau care pot periclita siguranța circulației și securitatea transportului feroviar și cu metroul sau care afectează calitatea produselor și serviciilor publice, vor dispune, după caz, măsuri și/sau verificări tehnice suplimentare.

(2) În situația în care se constată, potrivit alin. (1), că produsul nu mai respectă caracteristicile tehnice prevăzute ca fiind obligatorii în normele sau în documentațiile tehnice specifice în vigoare, Autoritatea Feroviară Română - AFER va suspenda sau va retrage, după caz, certificatul de omologare și/sau autorizația de furnizor feroviar, conform reglementărilor specifice în vigoare.